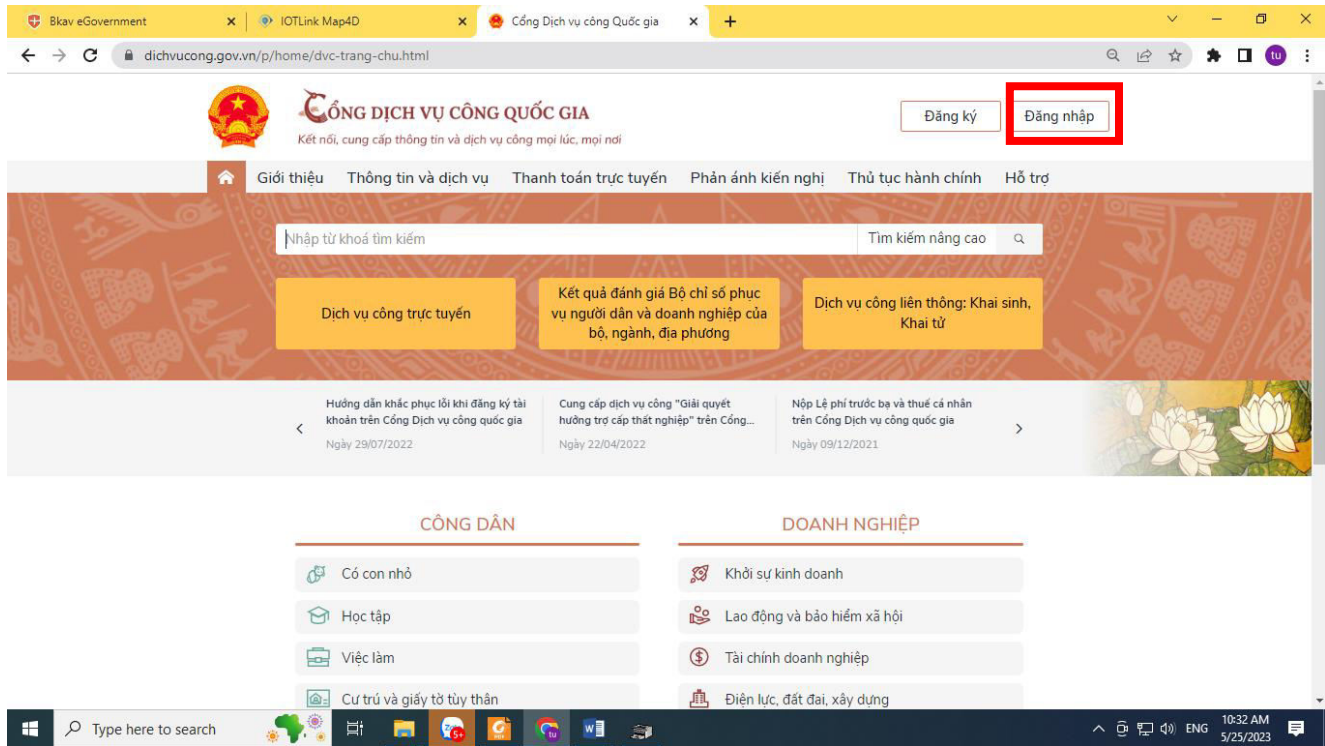


# PHỤ LỤC

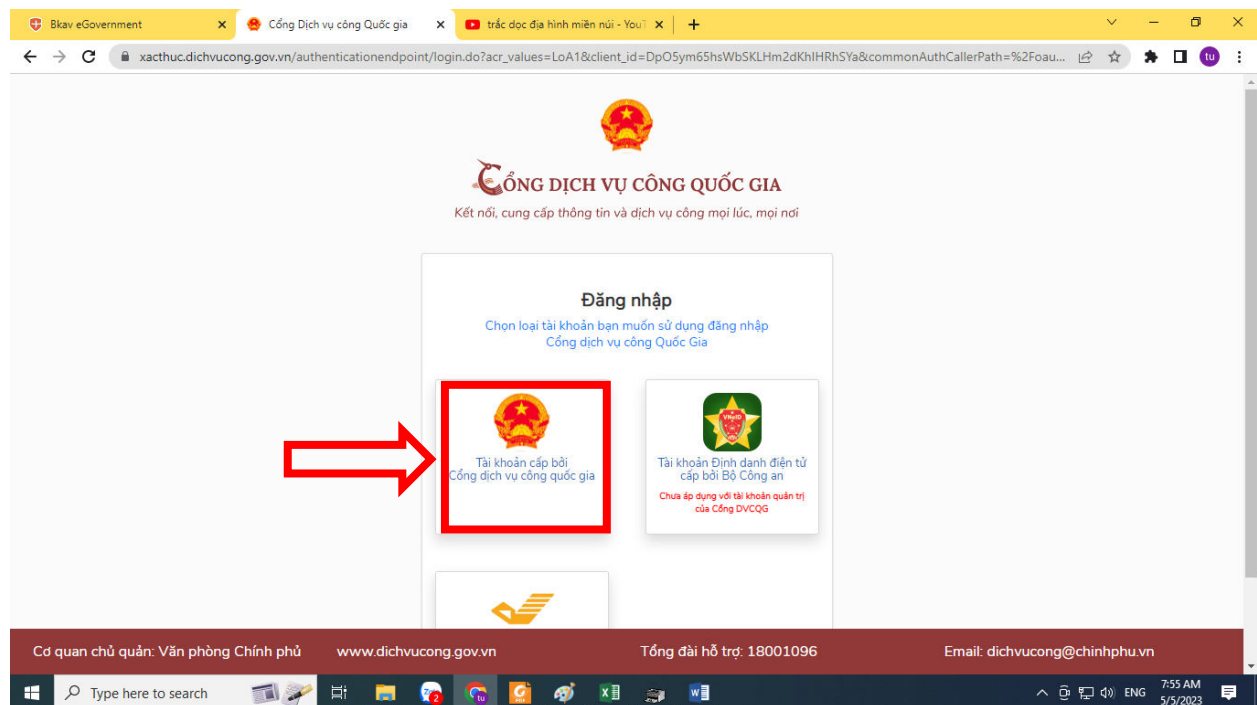
## HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH TRÊN CỔNG DVC QUỐC GIA

### 1) Bước 1: Đăng nhập cổng DVC quốc gia

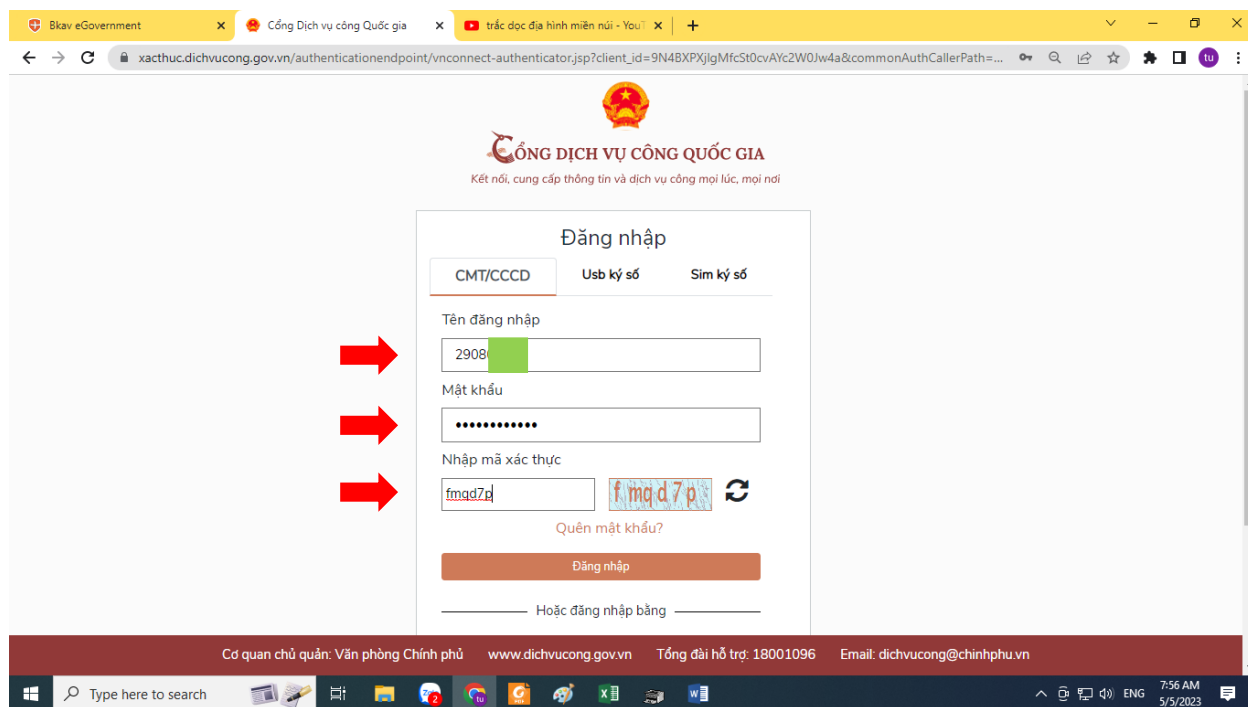
- Truy cập địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/>, chọn “Đăng nhập”.



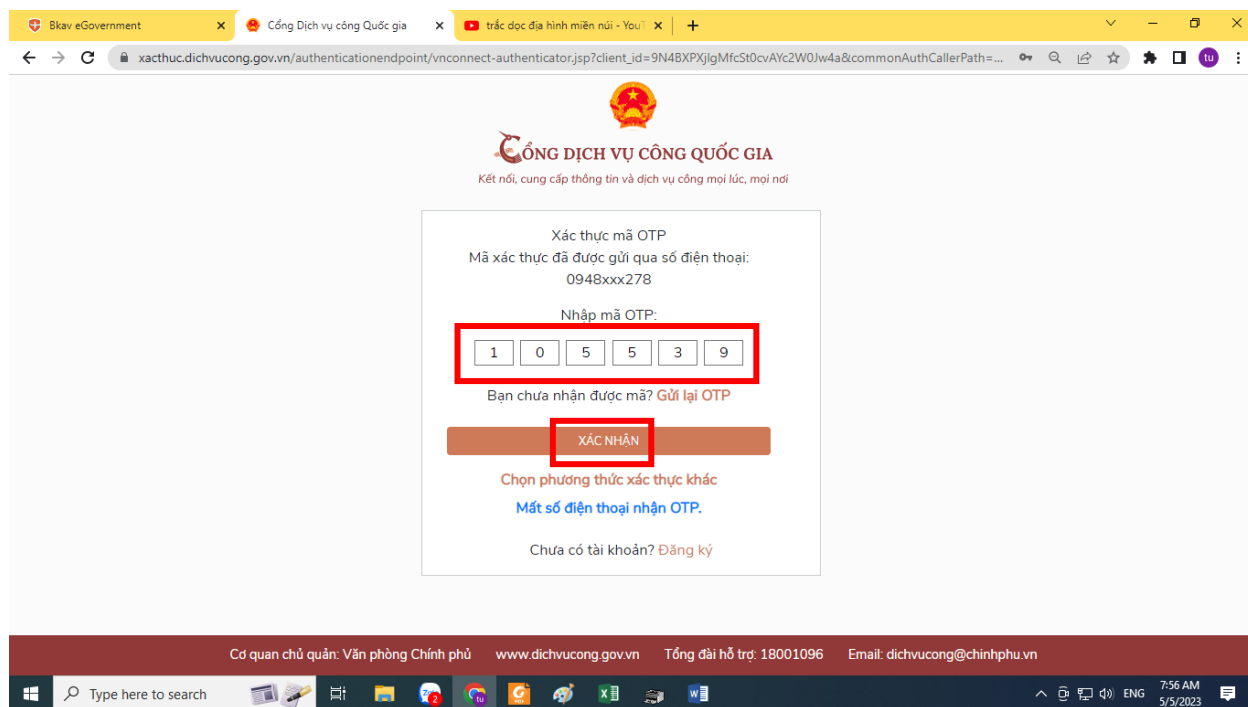
- Tiếp tục chọn “Tài khoản cấp bởi Dịch vụ công quốc gia”



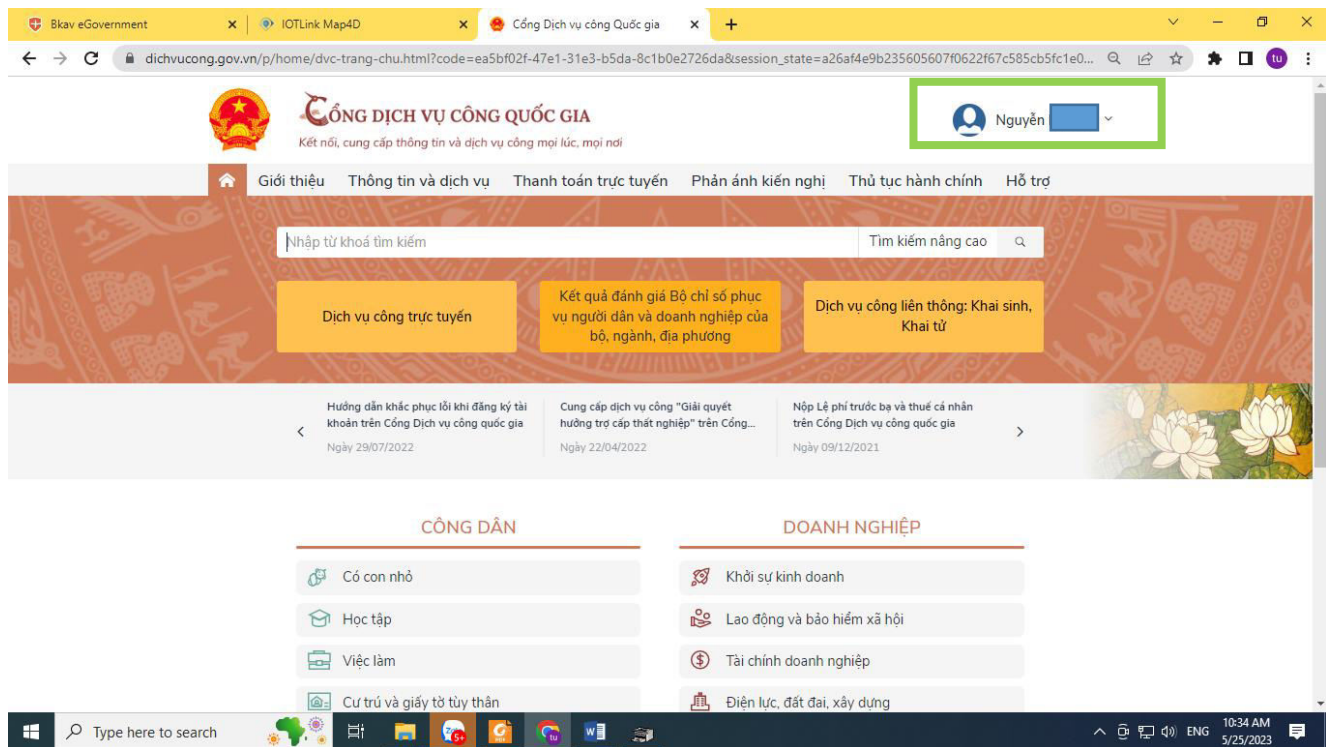
- Nhập các thông tin: 1\_tên đăng nhập, 2\_mật khẩu, 3\_mã xác thực. Bấm chọn “Đăng nhập”.



- Nhập mã xác thực OTP được cung cấp qua số điện thoại, bấm “Xác nhận” để hoàn thành đăng nhập.

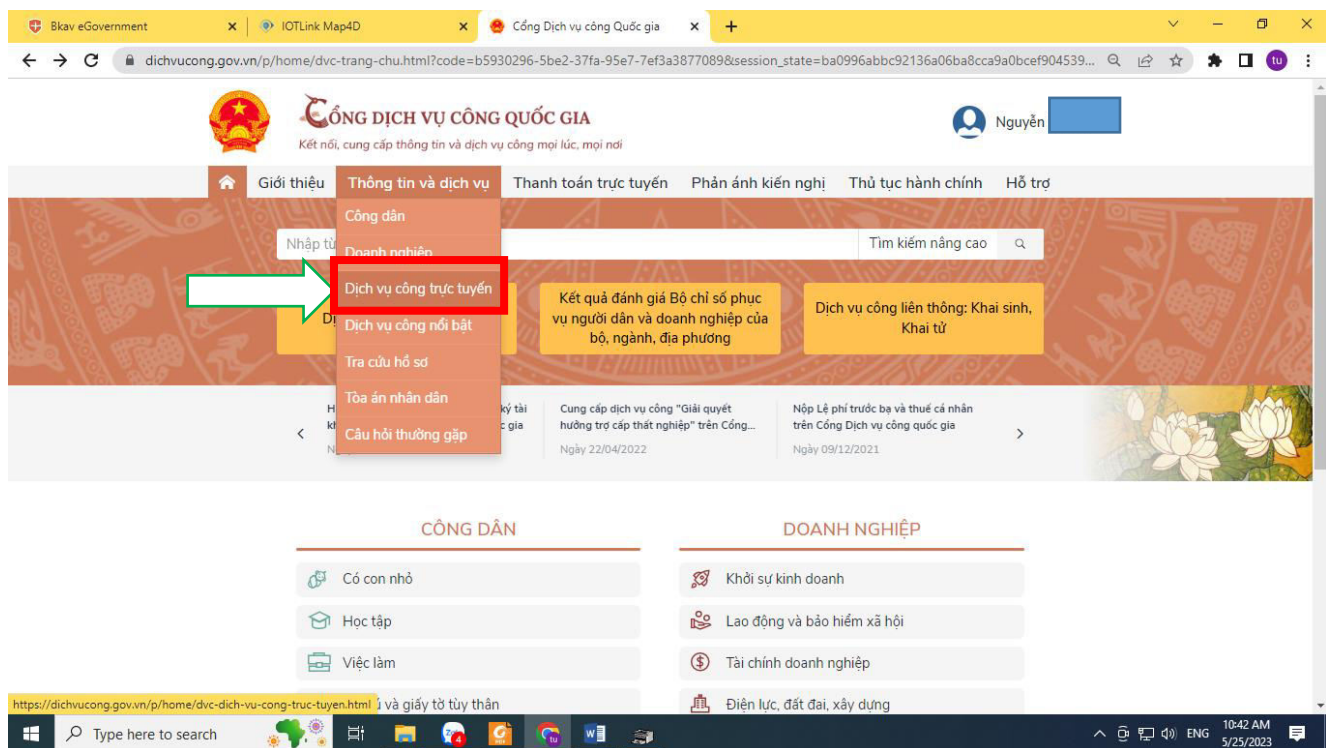


- Giao diện đăng nhập thành công như hình bên dưới.



## 2) Bước 2: Tìm kiếm Dịch vụ công cấp giấy phép lái xe trực tuyến toàn trình

- Tại mục “*Thủ tục hành chính*”, chọn vào “*Dịch vụ công trực tuyến*” như hình.



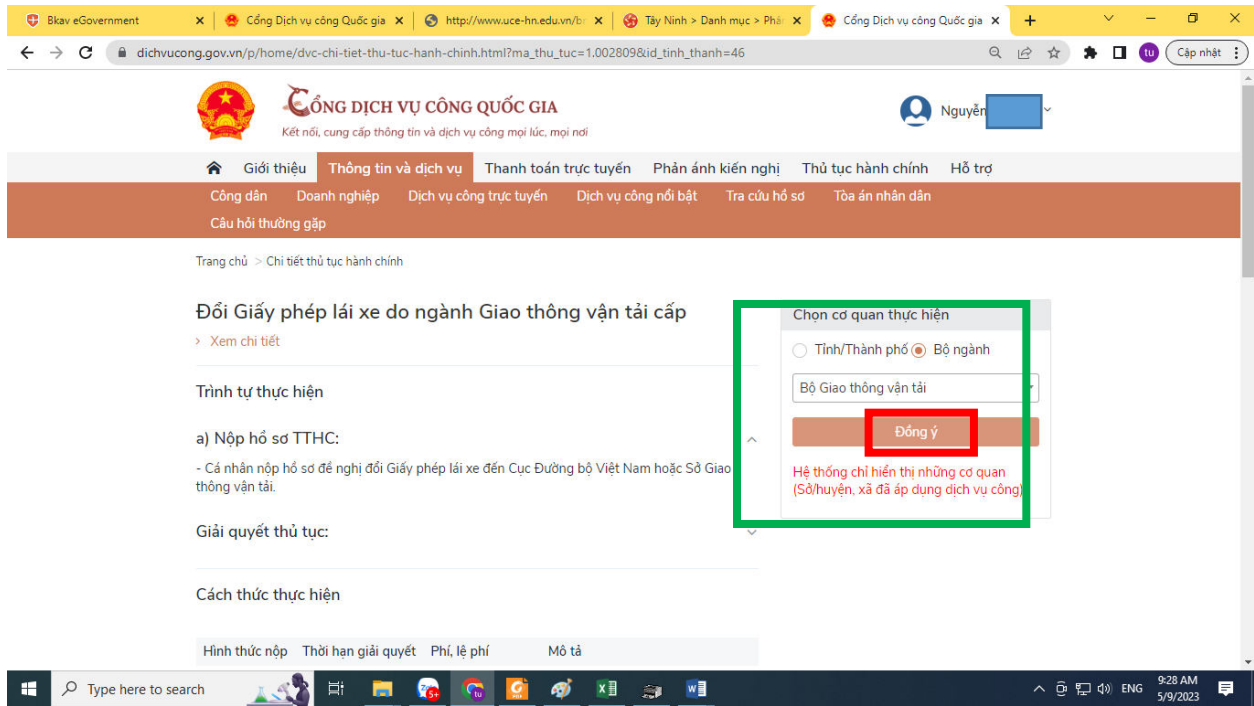
- Nhập từ khóa “giấy phép lái xe” trong ô “*Tìm kiếm*”.

The screenshot shows the Bkav eGovernment website interface. At the top, there are browser tabs for 'Bkav eGovernment', 'IOTLink Map4D', and 'Cổng Dịch vụ công Quốc gia'. The address bar shows the URL: 'dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-dich-vu-cong-truc-tuyen-ds.html?pkeyWord=giay%20phép%20lái%20xe'. The website header includes the national emblem and the text 'CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. A user profile 'Nguyễn' is visible in the top right. Below the header is a navigation menu with categories like 'Giới thiệu', 'Thông tin và dịch vụ', 'Thanh toán trực tuyến', 'Phản ánh kiến nghị', 'Thủ tục hành chính', and 'Hỗ trợ'. A secondary menu lists 'Công dân', 'Doanh nghiệp', 'Dịch vụ công trực tuyến', 'Dịch vụ công nổi bật', 'Tra cứu hồ sơ', and 'Tòa án nhân dân'. The main content area shows search results for 'giấy phép lái xe'. A search bar at the top contains the text 'giấy phép lái xe' and a 'Tìm kiếm' button. Below the search bar, the results are categorized under 'Dịch vụ công trực tuyến'. A list of services is displayed, including 'Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp', 'Cấp Giấy phép lái xe quốc tế', 'Cấp mới Giấy phép lái xe', 'Cấp lại Giấy phép lái xe', 'Cấp lại Giấy phép lái xe quốc tế', 'Đổi giấy phép lái xe do ngành Công an cấp', 'Cấp mới giấy phép lái xe mô tô hạng A1 cho đồng bào dân tộc có trình độ văn hóa thấp trên địa bàn tỉnh Hòa Bình', and 'Đổi Giấy phép lái xe hoặc bằng lái xe của nước ngoài cấp'. To the right, there is a 'Dịch vụ công nổi bật' section with items like 'Đăng ký, cấp biển số xe (thực hiện tại cấp tỉnh)', 'Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp', 'Đổi Giấy phép lái xe', and 'Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 10:46 AM on 5/25/2023.

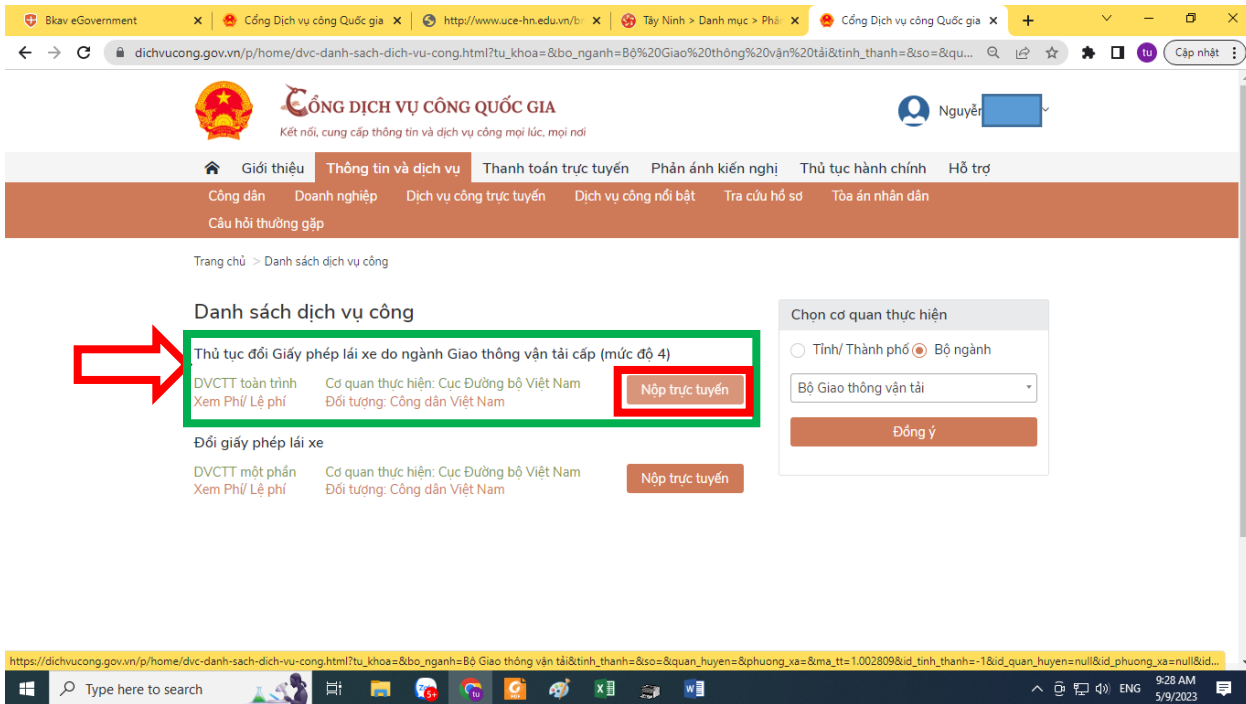
- Chọn thủ tục hành chính, ví dụ “*Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp*”

This screenshot shows the same Bkav eGovernment website, but with the search results filtered to show 'Dịch vụ công trực tuyến của UBND tỉnh Tây Ninh'. The search bar still contains 'giấy phép lái xe'. A red arrow points to the first result in the list: 'Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp'. This result is highlighted with a green box. The other results in the list are 'Cấp Giấy phép lái xe quốc tế', 'Đổi giấy phép lái xe do ngành Công an cấp', 'Đổi Giấy phép lái xe hoặc bằng lái xe của nước ngoài cấp', 'Đổi Giấy phép lái xe hoặc bằng lái xe của nước ngoài cấp cho khách du lịch nước ngoài lái xe vào Việt Nam', and 'Đổi Giấy phép lái xe quân sự do Bộ Quốc phòng cấp'. The 'Dịch vụ công nổi bật' section on the right remains the same. The browser address bar now shows a more specific URL: 'https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-chi-tiet-thu-tuc-hanh-chinh.html?ma\_thu\_tuc=1.002809&id\_tinh\_thanh=46'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 9:28 AM on 5/9/2023.

- Chọn cơ quan thực hiện: tích chọn vào “Bộ, ngành”, chọn Bộ Giao thông vận tải. Bấm chọn “Đồng ý”.



- Theo Danh sách dịch vụ công, chọn “Thủ tục đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp (mức độ 4)”. Bấm chọn “Nộp trực tuyến” để nộp hồ sơ.



### 3) Bước 3: Cung cấp đầy đủ thông tin hồ sơ theo yêu cầu tại địa chỉ <https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-cap-doi-gplx.html>?

- Lưu ý: tại phần Thông tin chung, chọn *Cơ quan tiếp nhận*: Sở GTVT Tây Ninh.

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4.

**THÔNG TIN CHUNG**

Cơ quan tiếp nhận \*  
Sở GTVT Tây Ninh

Địa điểm tiếp nhận \*  
VPDK Tây Ninh

Lý do cấp đổi \*  
GPLX đến hạn đổi

**THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE**

Số GPLX \*  
720

Thông tin cá nhân

Họ và tên Ngày sinh Số CMND/CCCD

- Thông tin người lái xe: điền số GPLX, bấm vào “Tra cứu”. Nếu hồ sơ Giấy phép lái xe hợp lệ, kết quả tra cứu như hình bên dưới.

GPLX đến hạn đổi

**THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE**

Số GPLX \*  
7201

Tra cứu dữ liệu Giấy phép lái xe thành công!

**THÔNG TIN VI PHẠM GIAO THÔNG ĐƯỜNG BỘ** (Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông cung cấp)

Giấy phép lái xe này không bị tước hoặc bị tạm giữ. Bạn có thể thực hiện các bước tiếp theo.

**Thông tin cá nhân**

Họ và tên Ngày sinh Số CMND/CCCD

NGUYỄN 29 29

Nơi cư trú  
Phường Thành phố Tây Ninh, Tỉnh Tây Ninh

Nơi thường trú  
Phường Thành phố Tây Ninh, Tỉnh Tây Ninh

**Thông tin giấy phép lái xe**

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
---------	------------	----------	--------------	-----------	------------------

Phường Ninh Sơn, Thành phố Tây Ninh, Tỉnh Tây Ninh

### Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
7201		03/07/2018	03/07/2023	C	02/07/2018

### Thông tin yêu cầu thay đổi

Số Căn cước công dân ✔

072 3

Nơi thường trú

Tỉnh/Thành Phố \*

Quận/ Huyện \*

Phường/Xã \*

Địa chỉ chi tiết

số 40, đs 27, Bời Lời

⚠ Để bổ sung, cập nhật thông tin số CCCD, Nơi thường trú mới nhất từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư, truy cập [tại đây!](#)

THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE      ẢNH CHÂN DUNG

- Thông tin sức khỏe người lái xe: khi khám sức khỏe tại cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, cá nhân yêu cầu cơ sở y tế hỗ trợ cung cấp Số giấy khám sức khỏe điện tử để tra cứu hồ sơ sức khỏe liên thông trên cổng DVC quốc gia.

THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE      ẢNH CHÂN DUNG      Upload ảnh chân dung thành công!

Sử dụng GKSK điện tử       Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe điện tử

00036/GKSKLX/72010/23 ➔

Thông tin cá nhân

Họ và tên:      Số CMND/CCCD:

Kết quả khám bệnh

Nơi khám bệnh:

Ngày kết luận:

Bác sĩ kết luận:

Kết luận:

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe \*

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx)

Ảnh chân dung

\* Lưu ý:

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

[Xem chi tiết](#) →

- Ông(bà) kiểm tra kết quả tra cứu dữ liệu Giấy khám sức khỏe thành công, đồng thời tải lên ảnh chân dung theo quy định.

- Tải lên các file (docx, pdf) gồm thông tin giấy phép lái xe, căn cước công dân (chứng minh nhân dân).
- Điền thông tin liên hệ chính xác để Sở GTVT Tây Ninh phối hợp trong quá trình giải quyết hồ sơ.
- Tích vào ô “Tôi cam kết ...”, bấm vào “Tiếp tục” để hoàn thành thông tin hồ sơ.



#### 4) Bước 4: Chọn thông tin nhận kết quả

- Tích chọn “Thanh toán và nhận kết quả tại nhà”, nhập chính xác thông tin, địa chỉ của người nhận.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-thanh-toan-tra-ket-qua.html?hs=8762&cq=105>. The page header includes the logo of the Ministry of Transport and the text "CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN". The user is logged in as "Nguyễn Nam Tư".

The main content area is titled "THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ" and contains two radio buttons for selecting the preferred method of receiving the result:

- Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp
- Thanh toán và nhận kết quả tại nhà

Below the radio buttons, there are several input fields for personal information:

- Họ và tên người nhận \*: Nguyễn [redacted]
- Số điện thoại \*: 0948 [redacted]
- Số CMND/CCCD: \*: 2908 [redacted]
- Địa chỉ nhận kết quả: Tỉnh/Thành Phố \*: Tỉnh Tây Ninh; Quận/ Huyện \*: Thành phố Tây Ninh; Phường/Xã \*: Phường Ninh Sơn.
- Địa chỉ chi tiết \*: số 40 [redacted] Lối

The Windows taskbar at the bottom shows the system time as 9:34 AM on 5/9/2023.

#### 5) Bước 5: Thanh toán phí trực tuyến

- Bấm vào “Thanh toán và nộp hồ sơ”,

The screenshot shows the same web browser window as in the previous step. The "Địa chỉ chi tiết" field is now filled with "số 40 [redacted] Lối".

The main content area is titled "THÔNG TIN LỆ PHÍ" and displays the fee for the license renewal:

Lệ phí đổi giấy phép lái xe theo Thông tư số 188/2016/TT-BTC: **135.000 VNĐ**

Below the fee information, there is a warning message: "Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết, bạn sẽ được hoàn tiền lệ phí đã thanh toán trong vòng 60 ngày".

The payment method is set to "Thông thường". The time for the license renewal is "Thời gian chuyển phát GPLX: Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe. (Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết xử lý thông báo đã có kết quả GPLX)".

The fee schedule is: "Giá cước: Cước phí chuyển phát theo quy định của Tổng công ty bưu điện Việt Nam VNPOST. Chi tiết cước phí xem Tại đây".

\* Lưu ý: Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe. Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả.

At the bottom of the form, there are two buttons: "Quay lại" and "Thanh toán và nộp hồ sơ" (highlighted with a red arrow).

The footer of the page includes the contact information for the Ministry of Transport: "Địa chỉ liên hệ: Lô D20 - Khu Đô thị Cầu Giấy - Hà Nội | Điện thoại (Tel.): 1900.599.870".

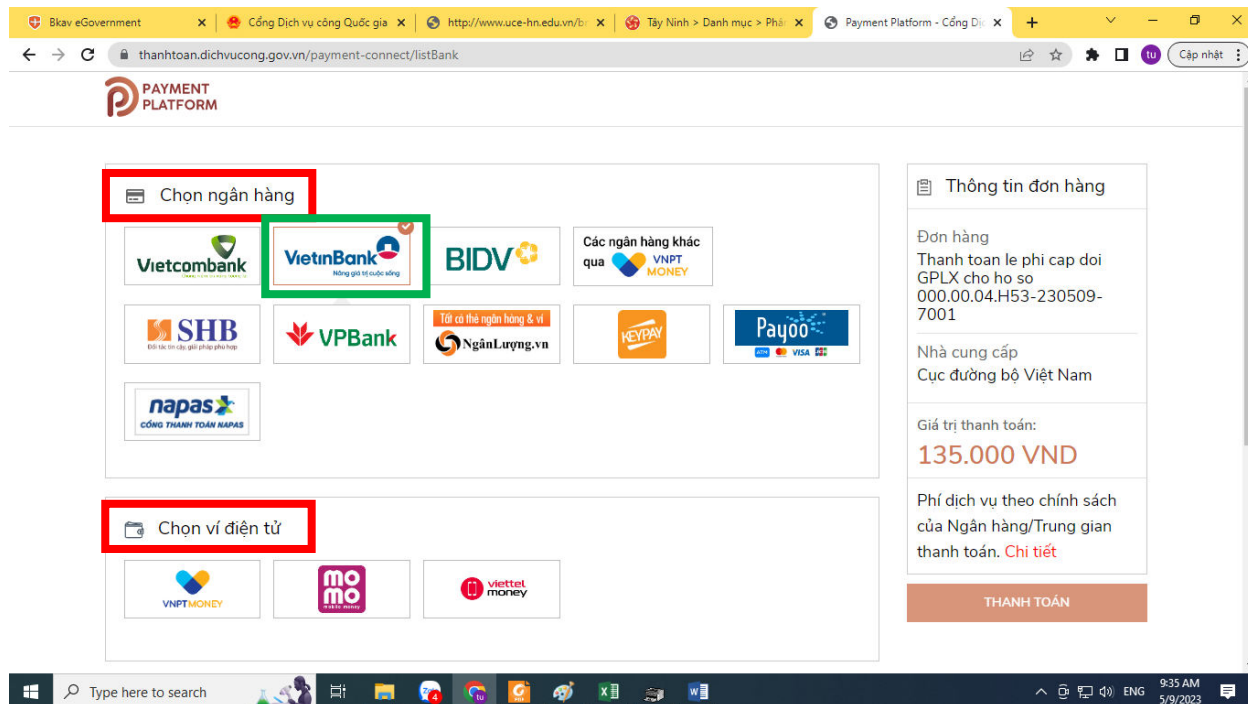
The Windows taskbar at the bottom shows the system time as 9:34 AM on 5/9/2023.

\* **Lưu ý:** Nếu ông(bà) không có thẻ ATM, tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử; có thể sử dụng thông tin thẻ, tài khoản ngân hàng, ví điện tử của người thân để thanh toán.

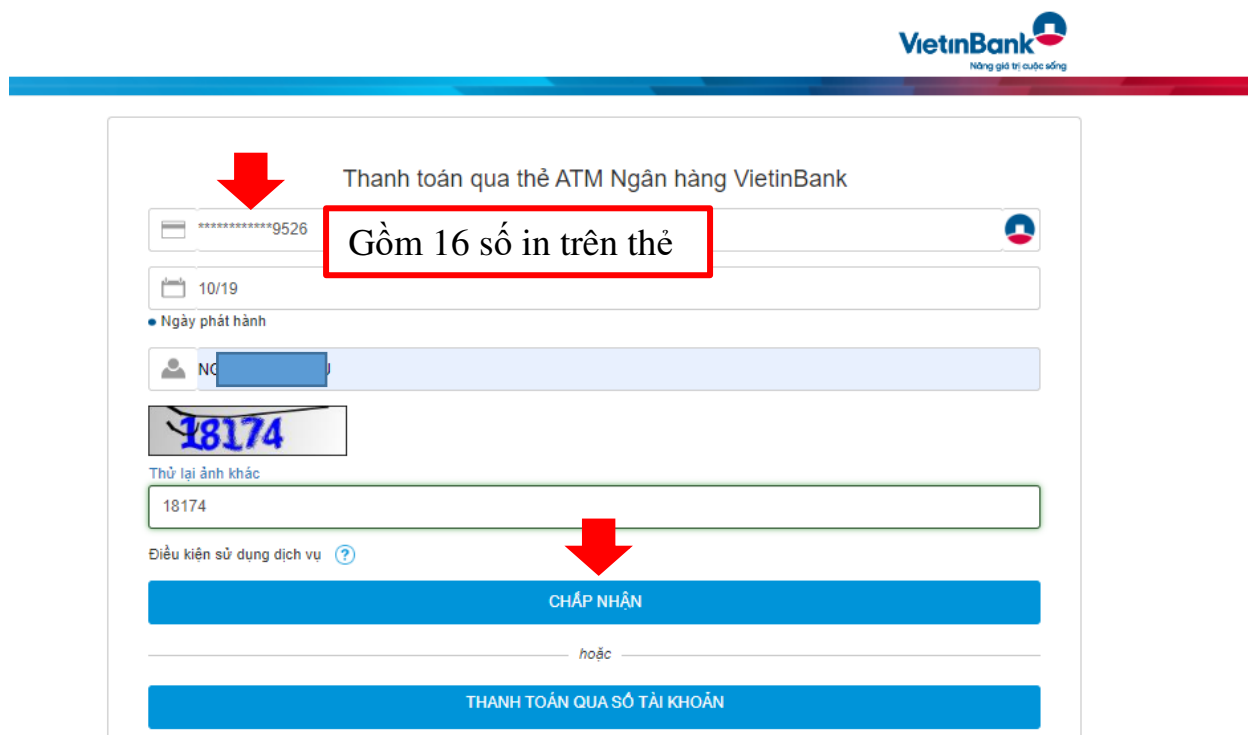
- Chọn ngân hàng để thanh toán, ví dụ Ngân hàng Vietinbank như hình dưới:

+ Mã thẻ ATM (gồm 16 số in trên thẻ) hoặc số tài khoản được cấp bởi ngân hàng.

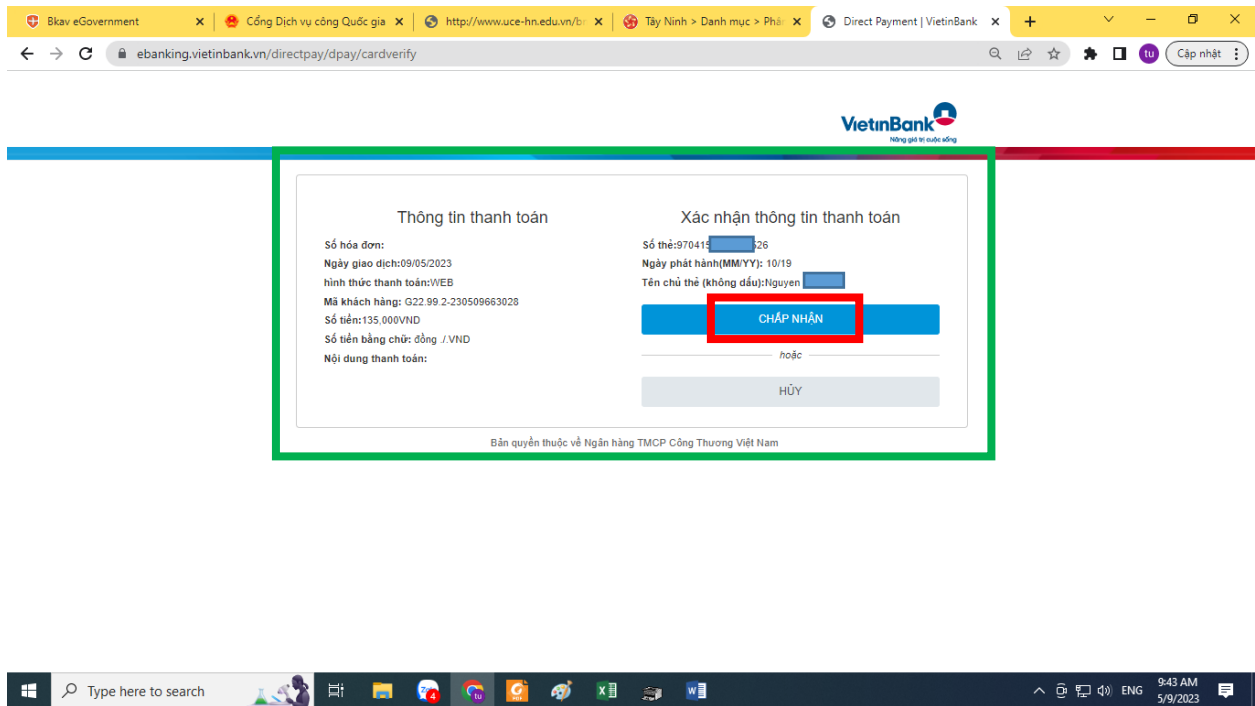
- Hoặc chọn ví điện tử để thanh toán.



- Bấm vào “*Chấp nhận*” để tiếp tục.

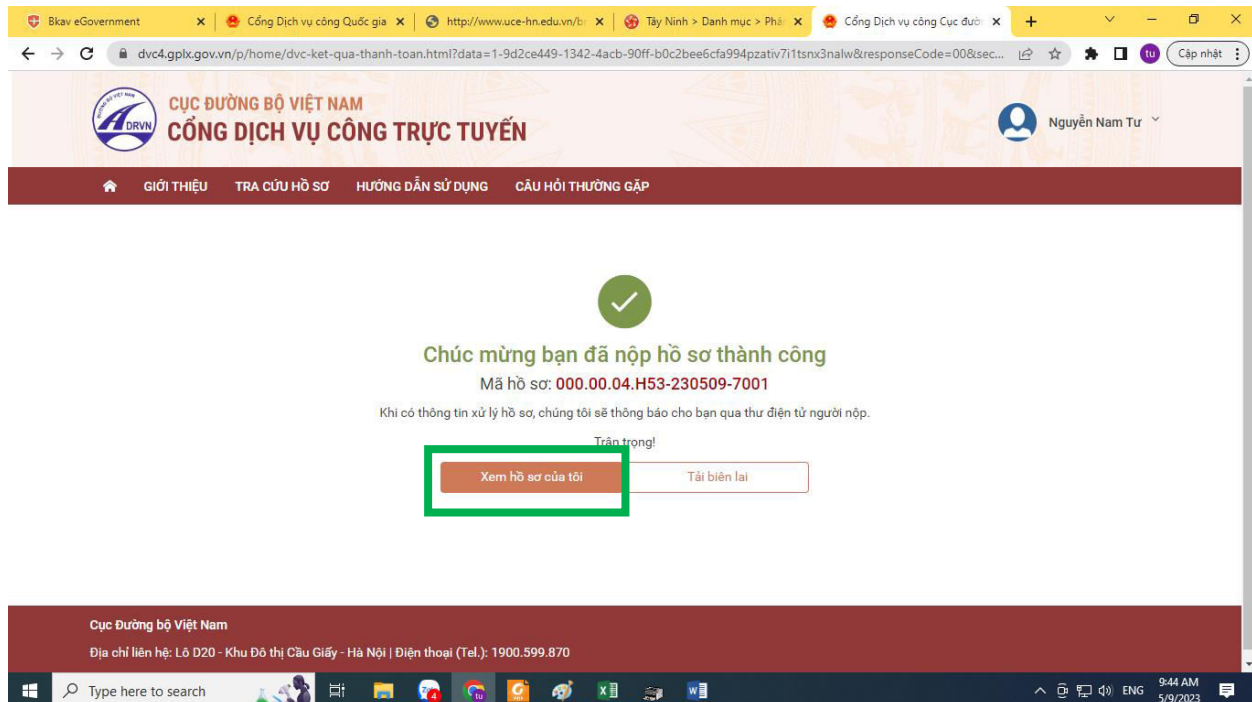


## - Kiểm tra lại thông tin để chấp nhận thanh toán.



## 6) Bước 6: Kiểm tra trạng thái tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên DVC quốc gia.

- Sau khi cung cấp đầy đủ thông tin hồ sơ và thực hiện thanh toán phí trực tuyến thành công. Quý ông(bà) đã hoàn thành nộp hồ sơ Dịch vụ công trực tuyến toàn trình đến Sở GTVT Tây Ninh.



- Chọn vào “Xem hồ sơ của tôi”, đồng thời tải biên lai để lưu lại thông tin thanh toán.

The screenshot shows the DRVN online portal interface. The user is logged in as 'Nguyễn Nam Tư'. The page title is 'DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI'. There is a search bar for 'Mã hồ sơ\*' and a dropdown for 'Trạng thái xử lý\*'. Below the search bar, a table displays the user's cases. A red arrow points to the 'Chờ tiếp nhận' status in the first row of the table.

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.04.H53-230509-7001	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Sở GTVT Tây Ninh	Chờ tiếp nhận
2		Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Sở GTVT Tây Ninh	Đang thảo
3		Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Sở GTVT Tây Ninh	Đang thảo

## 7) Bước 7: Nhận kết quả

- Sở GTVT Tây Ninh sẽ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến của ông(bà) theo thời gian quy định. Kết quả sẽ gửi về địa chỉ tiếp nhận theo thông tin ông(bà) đã cung cấp./.

**HẾT.**