

Số: 143/TB-SGTVT

Tây Ninh, ngày 13 tháng 11 năm 2024

THÔNG BÁO

Triển khai thí điểm tiếp nhận 100/100 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình (không nhận hồ sơ trực tiếp) đối với thủ tục đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06); Kế hoạch số 3688/KH-UBND ngày 14/11/2023 của UBND Tỉnh về việc ban hành kế hoạch các giải pháp nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến đảm bảo dễ sử dụng, thân thiện với người dùng tỉnh Tây Ninh đến năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 2030/QĐ-UBND ngày 24/10/2024 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc công bố quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đường bộ và đường thủy nội địa, đăng kiểm thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Giao thông vận tải thực hiện trên địa bàn tỉnh Tây Ninh;

Hiện nay, thủ tục Đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp đã được triển khai DVC trực tuyến toàn trình. Do đó, nhằm tiếp tục thực hiện tốt chủ trương chuyển đổi số, chính quyền số trên địa bàn tỉnh, giúp người dân tiết kiệm chi phí (**lệ phí trực tuyến 115.000 đồng so với lệ phí đóng trực tiếp 135.000 đồng; tiết kiệm 20.000 đồng**), tiết kiệm thời gian di chuyển, không phải xếp hàng chờ đợi khi nộp hồ sơ trực tiếp tại Trung tâm phục vụ hành chính công Tỉnh đối với thủ tục **Đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp** (là một trong 25 DVC thiết yếu của Đề án 06 quốc gia).

Sở Giao thông vận tải trân trọng thông báo đến người dân về việc thực hiện thí điểm tiếp nhận 100/100 dịch vụ công trực tuyến toàn trình (**không nhận hồ sơ trực tiếp**) đối với việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp, với các nội dung như sau:

1. Phạm vi triển khai:

Thực hiện tiếp nhận, giải quyết bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình (**không tiếp nhận trực tiếp**) đối với 100% các hồ sơ phát sinh của thủ tục Đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp trên cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc cổng Dịch vụ công trực tuyến của Cục Đường bộ Việt Nam (<https://dvc4.gplx.gov.vn>).

2. Thời gian: áp dụng từ ngày 20/11/2024 đến hết ngày 31/12/2024.

3. Đối tượng áp dụng: Công dân có nhu cầu đổi giấy phép lái xe ô tô do ngành Giao thông vận tải cấp (Công dân có tài khoản Định danh điện tử VNeID được cấp bởi Bộ Công an).

4. Tổ chức thực hiện: Trong quá trình nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc cần hướng dẫn thêm, ông (bà) vui lòng liên hệ công chức Sở GTVT để được hỗ trợ thuận lợi, kịp thời.

4.1. Hỗ trợ trực tuyến về hướng dẫn quy định thủ tục hành chính

- Ông Tạ Anh Tuấn (chuyên viên Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái), số điện thoại 0974.201.883.

4.2. Hỗ trợ trực tuyến về nộp hồ sơ toàn trình

- Ông Nguyễn Nam Tư (chuyên viên Văn phòng Sở), số điện thoại 0948.800.278.

- Ông Nguyễn Vũ Trường Khanh (chuyên viên Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái), số điện thoại 0817.949.555.

5. Tài liệu hướng dẫn:

5.1. Phụ lục Hướng dẫn nộp DVC trực tuyến toàn trình thủ tục đổi giấy phép lái xe do ngành GTVT cấp trên cổng DVC quốc gia.

5.2. Video 01 hướng dẫn tại địa chỉ <https://youtu.be/Q0SAWanXYrc>.

5.3. Video 02 hướng dẫn tại địa chỉ <https://youtu.be/aAcu7N41TC8>.

5.4. Tham khảo danh sách cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh đủ điều kiện khám sức khỏe lái xe và có đồng bộ dữ liệu khám sức khỏe điện tử trên cổng DVC quốc gia [tại địa chỉ web](#).

Sở Giao thông vận tải Tây Ninh trân trọng thông báo đến người dân để tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình thủ tục “Đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp”, góp phần cải cách nền hành chính nhà nước ngày càng minh bạch, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Phòng Kiểm soát TTHC (Văn phòng UBND Tỉnh);
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Tây Ninh; Đài PT-TH Tây Ninh(p/h tuyên truyền);
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Bưu điện Tỉnh; Bưu điện các huyện, thị xã, TP(p/hợp);
- Ban GD Sở;
- Cổng OA Zalo Hành chính công tỉnh Tây Ninh;
- Cổng Thông tin điện tử Sở GTVT;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP Sở.(Tr_2024)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**