

Số: 81/BC-SGTVT

Tây Ninh, ngày 10 tháng 6 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Tổng kết công tác dân vận 5 năm (2020-2025)**

Thực hiện Công văn số 1181/SNV-XDCQ&CCHC ngày 04/6/2024 của Sở Nội vụ về việc báo cáo tổng kết công tác dân vận nhiệm kỳ 2020-2025. Sở Giao thông vận tải (Sở GTVT) báo cáo tổng kết như sau:

**Phần thứ nhất**

**TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT ĐẠI HỘI XI  
CỦA ĐẢNG BỘ TỈNH VỀ CÔNG TÁC DÂN VẬN**

**I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN**

**1. Tình hình chung**

- Sở GTVT là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, với chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước về giao thông vận tải đường bộ, đường thủy nội địa, vận tải và an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh nhằm xây dựng và phát triển mạng lưới giao thông vận tải trên địa bàn tỉnh an toàn, thông suốt, góp phần tích cực cho việc phát triển kinh tế, văn hoá, xã hội và an ninh quốc phòng ở địa phương. Các tổ chức tham mưu tổng hợp và chuyên môn, nghiệp vụ có 04 phòng, cụ thể như sau: Văn phòng Sở; Phòng Kế hoạch - Tài chính - Quản lý hạ tầng giao thông; Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái; Thanh tra Sở và đơn vị trực thuộc: Cảng vụ đường thủy nội địa.

- Để góp phần tích cực trong công cuộc xây dựng và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, với chức năng nhiệm vụ của ngành, Đảng ủy, BGĐ Sở GTVT đã thường xuyên chỉ đạo các Phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện tốt công tác dân vận trong hoạt động cơ quan, tham mưu thực hiện đối với các lĩnh vực nhiệm vụ theo hướng tạo mọi điều kiện thuận lợi để phục vụ xã hội góp phần thực hiện hoàn thành nhiệm vụ chính trị được cấp trên giao.

**2. Thuận lợi, khó khăn, hạn chế**

**a) Thuận lợi**

Thực hiện công tác dân vận chính quyền tại đơn vị, Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở Giao thông vận tải thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, đơn vị, các chi bộ trực thuộc quán triệt, triển khai thực hiện tốt công tác Dân vận chính quyền. Qua triển khai đã cụ thể hoá những cơ chế, chính sách lĩnh vực giao thông vận tải, những quyết định hành chính góp phần phục vụ nhân dân, hợp lòng dân, mở rộng dân chủ, phát huy vai trò, quyền làm chủ của nhân dân, từng bước phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân tộc; thực hiện thắng lợi công cuộc đổi mới, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc, xây dựng nông thôn mới.

Bên cạnh đó, góp phần nâng cao nhận thức, phát huy quyền làm chủ, tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức trong đơn vị, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, quan liêu, chân chính tác phong, lễ lối làm việc và nâng cao trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ công chức, viên chức và người lao động; Tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong việc thực hiện nhiệm vụ của ngành, sự phối hợp giữa chính quyền với các tổ chức đoàn thể được duy trì, hoạt động có nề nếp góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ UBND tỉnh giao hàng năm.

b) Khó khăn, hạn chế

Hoạt động dân vận chính quyền mang lại những hiệu quả thiết thực nhưng chưa nhân rộng những mô hình, cá nhân xuất sắc, điển hình về Dân vận khéo thành phong trào thường xuyên.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Kết quả công tác dân vận**

- Bám sát nhiệm vụ chính trị do Tỉnh uỷ và UBND tỉnh giao, bám sát cơ sở, vận động CC,VC, người lao động trong toàn ngành tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng của tỉnh Đảng bộ đề ra; phát huy vai trò của các đoàn thể trong đơn vị, quan tâm thực hiện tốt công tác bồi dưỡng kiến thức công tác dân vận.

- Gắn công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các văn bản về công tác dân vận của Đảng, Nhà nước với chuyên đề thi đua thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW của BCH Trung ương Đảng (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ đã được toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức đăng ký nhiều việc làm cụ thể, thiết thực trong rèn luyện đạo đức, lối sống, tác phong làm việc, đạo đức công vụ góp phần quan trọng trong công tác dân vận.

- Đảng uỷ Sở, Ban Giám đốc Sở GTVT thường xuyên duy trì tổ chức quán triệt thực hiện Nghị quyết Đại hội XI của Đảng bộ tỉnh về công tác dân vận; Quyết định số 1116-QĐ/TU, ngày 29/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về việc ban hành “Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh”; Chương trình phối hợp số 04-Chtr/BDVTW-BCSĐUBND, ngày 21/10/2021 giữa Ban Dân vận Tỉnh uỷ và Ban cán sự Đảng UBND tỉnh về công tác dân vận giai đoạn 2021-2026; Kế hoạch phối hợp thực hiện công tác dân vận chính quyền hằng năm giữa Ban Dân vận Tỉnh uỷ và Ban cán sự Đảng UBND tỉnh.

### **2. Đánh giá nhận thức, hành động về công tác dân vận**

Qua quán triệt các nội dung về công tác dân vận gắn với việc đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” trong đơn vị đã góp phần nâng cao nhận thức, phát huy tinh thần trách nhiệm của cấp uỷ đảng, chính quyền, đoàn thể, của đảng viên, công chức, viên chức đơn vị, tăng cường kỷ

luật, kỷ cương, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực và uy tín đáp ứng yêu cầu tình hình mới theo phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin” và phương châm “Thân thiện, nghĩa tình; tận tụy, trách nhiệm; kỷ cương, kỷ luật”, góp phần hoàn thành mục tiêu, chương trình, kế hoạch mà Tỉnh ủy, UBND tỉnh giao cho Sở GTVT trong nhiệm kỳ 2020-2025.

### **3. Kết quả cụ thể hoá công tác dân vận gắn với chức năng, nhiệm vụ**

#### **3.1. Ban hành chương trình, kế hoạch**

- Đảng uỷ Sở GTVT đã lãnh đạo, chỉ đạo triển khai, quán triệt các văn bản với công tác dân vận, gồm: Kế hoạch số 190-KH/ĐU, ngày 08/10/2021 của Đảng uỷ Sở GTVT về việc triển khai thực hiện Quyết định số 1116-QĐ/TU, ngày 29/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về việc ban hành “Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh”; Công văn số 243-CV/ĐU, ngày 22/10/2021 của Đảng uỷ Sở về việc triển khai, quán triệt và tổ chức thực hiện Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh; Công văn số 305-CV/ĐU, ngày 14/02/2022 của Đảng uỷ Sở về việc tăng cường thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở; Công văn số 306-CV/ĐU, ngày 14/02/2022 của Đảng uỷ Sở GTVT về việc đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021-2025.

- BGD Sở GTVT đã chỉ đạo ban hành kế hoạch tuyên truyền trong toàn đơn vị và đưa vào chương trình kiểm tra, giám sát hàng năm về nội dung kiểm tra, giám sát các chi bộ trực thuộc và người đứng đầu về lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác dân vận trong đơn vị.

- Việc thực hiện các chương trình, nhiệm vụ chính trị của Sở GTVT trong nhiệm kỳ 2020-2025 đều gắn với công tác dân vận trong cơ quan, xem đó là giải pháp quan trọng trong lãnh đạo, chỉ đạo của Cấp uỷ Đảng, BGD, Ban Chấp hành các đoàn thể nhằm phục vụ ngày càng tốt hơn nữa nhu cầu của nhân dân, cụ thể: Hằng năm xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác Dân vận chính quyền triển khai trong toàn đơn vị và các đơn vị trực thuộc.

#### **3.2. Việc cụ thể hoá các cơ chế, chính sách, các quyết định hành chính nhằm mục đích phục vụ nhân dân, hợp lòng dân**

- Thực hiện Nghị quyết Đại hội XI của Đảng bộ tỉnh, Ban Giám đốc Sở GTVT đã phổ biến, quán triệt đầy đủ Nghị quyết Đại hội, chương trình hành động thực hiện nghị quyết Đại hội Đảng các cấp đến công chức, đảng viên và quần chúng trong đơn vị. Đặc biệt là các nhiệm vụ trọng tâm về phát triển kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội, nhất là Hạ tầng giao thông giai đoạn 2021-2025, đề xuất mục tiêu tăng cường kết nối vận tải đa phương thức trên cơ sở phát huy hiệu quả từ các dự án kết cấu hạ tầng giao thông đã và đang được đầu tư; tham mưu, đề xuất quy hoạch ngành, đầu tư các dự án trọng điểm của tỉnh kết nối với hệ thống giao thông quốc gia, Vùng kinh tế trọng điểm phía Nam, các dự án tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đồng thời có tính lan tỏa, dẫn dắt phát triển kinh tế - xã hội của Vùng.

- Trình Ban thường vụ Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị về đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án, đề án, chương trình trọng điểm phát triển kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh, nhất là công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng; Phối hợp Bộ GTVT, các đơn vị thuộc Bộ GTVT và đơn vị Tư vấn lập Quy hoạch ngành quốc gia thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt tại Quyết số 1454/QĐ-TTg ngày 01/9/2021, trong đó có các nội dung liên quan đến địa phương về hệ thống đường cao tốc, đường quốc lộ, đường thủy nội địa, cảng thủy nội địa, tuyến đường sắt kết nối vùng, liên vùng, ...

- Tham mưu phối hợp triển khai đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án trọng điểm kết nối Vùng, Khu vực; các dự án được Trung ương đầu tư trên địa bàn, nhất là công trình giao thông quan trọng như cao tốc Thành phố Hồ Chí Minh – Mộc Bài; nâng cấp, mở rộng Đường ĐT.782-ĐT.784 (đoạn từ tuyến tránh QL.22 đến ngã tư Tân Bình); Đường Đất Sét-Bến Củi; Cầu An Hòa; Nâng cấp, mở rộng ĐT.793-ĐT.792 (đoạn từ ngã tư Tân Bình đến cửa khẩu Chàng Riệc); Đường ĐT.794 đoạn từ ngã ba Kà Tum đến cầu Sài Gòn (giai đoạn 2); Nâng cấp, mở rộng ĐT.795; Đường liên tuyến kết nối vùng N8-787B-789.

- Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1038/QĐ-UBND ngày 05/5/2022 phê duyệt Đề án Phát triển, nâng cao năng lực vận tải đường thủy nội địa gắn với phát triển hệ thống cảng đường sông - dịch vụ logistics trên địa bàn tỉnh Tây Ninh thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050; Tham mưu thành lập Tổ Giúp việc cho UBND tỉnh thực hiện nhiệm vụ xây dựng “Khu vực kiểm tra chung” tại cửa khẩu quốc tế Mộc Bài - Bà Vẹt.

- Tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 27/2022/NQ-HĐND ngày 12/5/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Tây Ninh Quy định chính sách hỗ trợ lãi suất vay vốn đầu tư phương tiện vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn tỉnh Tây Ninh;

- Hướng dẫn các địa phương đầu tư xây dựng nông thôn mới theo chương trình mục tiêu quốc gia đạt chỉ tiêu đề ra. Gắn hoạt động công tác an sinh xã hội với công tác chung sức xây dựng nông thôn mới, hướng dẫn địa phương các giải pháp hữu ích nhằm đẩy nhanh tiến độ xây dựng chương trình, mục tiêu nông thôn mới góp phần đáp ứng nhu cầu đi lại và vận chuyển hàng hóa của người dân.

- Quản lý nhà nước về hoạt động vận tải được phát huy tích cực, mở thêm luồng, tuyến mới đáp ứng nhu cầu của nhân dân; phát huy chính sách hỗ trợ lãi suất vay vốn đầu tư phương tiện vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt; Gắn công tác “An toàn về an ninh trật tự” với công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông, với nhiệm vụ là cơ quan Thường trực Ban An toàn giao thông tỉnh, Lãnh đạo Sở GTVT luôn chủ động phối hợp với các thành viên Ban chỉ đạo thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ, tham mưu và tổ chức triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm kéo giảm tai nạn giao thông, kết quả liên tục trong những năm trở lại đây, Tây Ninh đã thực hiện tốt về giảm tai nạn giao thông ở cả ba tiêu chí là số vụ, số người chết và bị thương, góp phần ổn định và phát triển cuộc sống cho người dân.

- Thực hiện có hiệu quả phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc” gắn với Kế hoạch số 1773/KH-UBND ngày 07/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh phát

động phong trào thi đua “Tây Ninh chung tay vì người nghèo – Không để ai bị bỏ lại phía sau” giai đoạn 2021-2025. Sở GTVT đã thực hiện Kế hoạch đở đầu, hỗ trợ Đoàn Biên phòng Tân Hà (821) và các xã biên giới Tân Bình, Hòa Hiệp, huyện Tân Biên. Vận động công chức, viên chức cùng các tổ chức doanh nghiệp đóng góp, ủng hộ kinh phí cho các đơn vị và người dân trên địa bàn, góp phần gắn kết giữa tuyến sau và tuyến biên giới của tỉnh trong công cuộc xây dựng khu vực biên giới hòa bình, ổn định và phát triển.

- Đặc biệt trong công tác phòng, chống dịch Covid-19, Sở GTVT được giao nhiệm vụ là cơ quan chủ trì của lực lượng liên ngành đã phối hợp thực hiện hiệu quả công tác kiểm tra, kiểm soát các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 đối với người và phương tiện tham gia giao thông từ các địa phương khác vào tỉnh Tây Ninh theo từng cấp độ phòng, chống dịch; Hướng dẫn người dân thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 theo quy định trước khi vào địa phận tỉnh; Chủ trì tổ chức đón người dân Tây Ninh đảm bảo các biện pháp an toàn, tiết kiệm, hiệu quả, thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch; Kêu gọi các tổ chức, doanh nghiệp trực tiếp hỗ trợ trang thiết bị, vật tư y tế cho các bệnh viện dã chiến, các khu cách ly tập trung trên địa bàn tỉnh và kêu gọi các tổ chức, doanh nghiệp hoạt động vận tải đóng góp phương tiện vận tải, nhân lực, vật chất đón người dân về quê chu đáo, an toàn.

### **3.3. Thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan**

- Thực hiện hiệu quả các biện pháp truyền thông, công khai, minh bạch để các tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận về quy hoạch, cơ chế, chính sách ngành GTVT.

- Tăng cường các hoạt động giám sát công tác quản lý, điều hành của cơ quan thuộc lĩnh vực ngành quản lý như: thực hiện các kế hoạch, chương trình, dự án, chính sách về phát triển kinh tế - xã hội; Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới; công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực giao thông vận tải; các dự án đầu tư công,.... Tăng cường đối thoại, kịp thời nắm bắt, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho tổ chức, doanh nghiệp lĩnh vực Giao thông vận tải; Tiếp thu, lắng nghe ý kiến phản ánh những bất cập của địa phương và người dân trong việc triển khai thực hiện dự án để có giải pháp điều chỉnh tháo gỡ, đồng thời kiến nghị UBND tỉnh cho ý kiến xử lý những vướng mắc trong việc triển khai thực hiện.

### **3.4. Công tác đối thoại, tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại**

- Công tác tiếp dân đã thực hiện tốt việc công khai về thủ tục, trình tự tiếp công dân, kịp thời giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo (nếu có) không để tồn đọng; duy trì thực hiện tốt công tác tiếp dân, đối thoại, lắng nghe các ý kiến người dân, doanh nghiệp phản ánh, đóng góp, xây dựng; Giải quyết, hướng dẫn kịp thời những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng và hợp pháp của người dân.

- Thường xuyên rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra đảm bảo không trùng lặp về nội dung; giảm số giờ làm việc của mỗi cuộc thanh tra, kiểm tra; thực hiện đầy đủ việc công khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra cho tổ chức, doanh nghiệp biết.

- Triển khai nhiều giải pháp, công khai các kiến nghị và quá trình giải quyết kiến nghị của các doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

### **3.5. Công tác cải cách thủ tục hành chính những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến phục vụ người dân**

- Thường xuyên thực hiện rà soát giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở; Kiến nghị với cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các quy định, thủ tục hành chính không còn phù hợp, gây phiền hà, làm lãng phí thời gian cho doanh nghiệp (nếu có).

- Đẩy mạnh việc ứng dụng các tiến bộ khoa học kỹ thuật, công nghệ thông tin vào quá trình công tác, xử lý thủ tục hành chính; Khai thác triệt để tính tiện ích hệ thống dữ liệu và kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; Phát huy khai thác các tiện ích của Căn cước công dân gắn chip, mã định danh điện tử và các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân khi thực hiện dịch vụ công thuộc thẩm quyền của Sở để chia sẻ, sử dụng thông tin, giảm số lượng giấy tờ, số lần nộp hồ sơ, giấy tờ trùng lặp;

- Công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, biểu mẫu lên Hệ thống Một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và quốc gia để người dân, doanh nghiệp tra cứu, tham khảo và sử dụng theo quy định.

- Nâng cao chất lượng Cổng thông tin điện tử của Sở để cung cấp các thông tin liên quan nêu trên một cách chủ động, đáp ứng nhu cầu tìm hiểu, khai thác thông tin của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bên cạnh đó, Lãnh đạo Sở GTVT chỉ đạo đẩy mạnh công tác hướng dẫn thực hiện dịch vụ công ngành GTVT, cử công chức đầu mối tiếp nhận, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công; hỗ trợ tạo tài khoản dịch vụ công quốc gia cho người dân, giúp đồng bộ dữ liệu cá nhân trên cổng dịch vụ công quốc gia, hướng dẫn cho người dân tiếp cận và thực hiện được dịch vụ công trực tuyến toàn trình lĩnh vực giấy phép lái xe; thúc đẩy người dân biết đến lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến và ngày càng tin tưởng để sử dụng và khuyến khích người thân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; ...

- Chỉ đạo tăng cường chế độ giám sát, kiểm tra và xử lý nghiêm khắc các hành vi, các bộ phận nhũng nhiễu, gây phiền hà và đòi hỏi (nếu có) các chi phí không chính thức đối với các nhà đầu tư, doanh nghiệp lĩnh vực Giao thông vận tải để góp phần tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thực sự minh bạch và hiệu quả.

### **3.6. Thực hiện các phong trào thi đua yêu nước gắn với phong trào Dân vận khéo**

Thực hiện phong trào thi đua Dân vận khéo, Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở chỉ đạo hướng dẫn các địa phương đầu tư xây dựng nông thôn mới theo chương trình mục tiêu quốc gia đạt chỉ tiêu đề ra. Gắn hoạt động công tác an sinh xã hội với công tác chung sức xây dựng nông thôn mới, hướng dẫn địa phương các giải pháp hữu ích nhằm đẩy nhanh tiến độ xây dựng chương trình, mục tiêu nông thôn mới góp phần đáp ứng nhu cầu đi lại và vận chuyển hàng hóa của người dân. Bên cạnh đó, thực hiện phong trào Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc và Kế hoạch phát động phong trào thi đua Tây Ninh chung tay vì người nghèo – Không để ai bị bỏ lại phía

sau. Sở GTVT đã thực hiện Kế hoạch đờ đầu, hỗ trợ Đồn Biên phòng Tân Hà (821) và các xã biên giới Tân Bình, Hòa Hiệp, huyện Tân Biên. Vận động cán bộ, công chức, viên chức cùng các tổ chức doanh nghiệp đóng góp, ủng hộ kinh phí cho các đơn vị và người dân trên địa bàn, góp phần gắn kết giữa tuyến sau và tuyến biên giới của tỉnh trong công cuộc xây dựng khu vực biên giới hòa bình, ổn định, và phát triển.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Xác định công tác dân vận và công tác dân chủ là nhiệm vụ quan trọng trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, những năm qua, Sở GTVT đã tạo sự gắn kết chặt chẽ công tác dân vận với nhiệm vụ chuyên môn. Vai trò của người đứng đầu cùng với Đảng uỷ, Ban lãnh đạo Sở và các tổ chức, đoàn thể trong hoạt động quản lý nhà nước được phát huy, góp phần quan trọng hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đặc biệt đã cụ thể hoá các cơ chế, chính sách, các quyết định hành chính lĩnh vực Giao thông vận tải nhằm mục đích phục vụ người dân, mang lại sự hài lòng, đồng thuận trong cán bộ, đảng viên và nhân dân.

- Trong phong trào thi đua Dân vận khéo, nhiều mô hình đã được triển khai hiệu quả như: xây dựng và phát triển giao thông nông thôn; triển khai kế hoạch trồng cây xanh để góp phần bảo vệ hành lang đường bộ trên đường tỉnh; xây dựng cơ quan an toàn về an ninh trật tự; chung tay đóng góp hỗ trợ người dân và cán bộ, chiến sĩ tham gia giữ gìn an ninh, bảo vệ chủ quyền biên giới; đoàn viên, thanh niên Sở GTVT tham gia bảo đảm trật tự an toàn giao thông, hiến máu nhân đạo; ...

- Tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong việc thực hiện nhiệm vụ của ngành, sự phối hợp giữa chính quyền với các tổ chức đoàn thể được duy trì, hoạt động có nề nếp; đơn thư khiếu nại, tố cáo được giải quyết kịp thời, đúng quy định, không có đơn thư tồn đọng.

#### **Phần thứ hai**

### **PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT CỦA ĐẢNG BỘ TỈNH VỀ CÔNG TÁC DÂN VẬN**

1. Tiếp tục quán triệt thực hiện quan điểm, chủ trương của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận, tập trung tuyên truyền nâng cao nhận thức trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về vị trí, vai trò công tác dân vận trong tình hình hiện nay; Đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận.

2. Nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ công vụ của đội ngũ công chức, viên chức theo phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”; Tăng cường công tác phối hợp với các đoàn thể quần chúng tham mưu giúp cấp uỷ đảng sơ kết, tổng kết rút kinh nghiệm các mô hình dân vận khéo;

3. Công khai, minh bạch đầy các quy định, chính sách lĩnh vực Giao thông vận tải; Tiếp tục phát huy hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp

và hướng dẫn thực hiện quy định, chính sách trên các kênh thông tin, tạo điều kiện cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp được tiếp cận dễ dàng, đồng thời công bố rộng rãi địa chỉ đường dây nóng, trả lời nhanh các phản ánh, kiến nghị liên quan.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện các chỉ thị, nghị quyết về công tác dân vận trong đội ngũ CCVC; Tăng cường tiếp xúc, đối thoại lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của nhân dân.

5. Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động học tập làm theo tư tưởng đạo đức phong cách Hồ Chí Minh theo Chỉ thị số 05/CT-TW của Bộ Chính trị, chú trọng vận dụng tư tưởng Hồ Chí Minh về công tác dân vận;

6. Tăng cường đổi mới tác phong làm việc của công chức, thực hiện chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử; tuân thủ kỷ luật phát ngôn; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong công tác phối hợp thanh tra, kiểm tra trong thực hiện thủ tục hành chính và công khai, minh bạch hoạt động của đơn vị.

7. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, các văn bản quy phạm pháp luật về công tác dân vận ở các đơn vị trực thuộc Sở.

Trên đây là Báo cáo của Sở GTVT về tổng kết công tác dân vận nhiệm kỳ 2020-2025, kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- BGD Sở;
- Lưu: VT, VP.

Bc/58

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**