

Số: 56 /TB-SGTVT

Tây Ninh, ngày 28 tháng 10 năm 2022

## THÔNG BÁO

**V/v Tiếp nhận trực tuyến hồ sơ yêu cầu trích lục thông tin Giấy phép lái xe đối với cá nhân bị mất GPLX và hồ sơ gốc trong giải quyết TTHC**

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi để cá nhân có nhu cầu trích lục thông tin giấy phép lái xe khi bị mất GPLX và hồ sơ gốc để thực hiện thủ tục hành chính về cấp lại GPLX bị mất; Sở Giao thông vận tải Tây Ninh cung cấp kênh tiếp nhận Nhóm Zalo “**Trích lục thông tin GPLX bị mất**” để Cá nhân gửi yêu cầu trích lục, như sau:

### 1. Đối tượng thực hiện:

- Cá nhân bị mất GPLX và hồ sơ gốc (do Sở Giao thông vận tải Tây Ninh cấp và đang quản lý), cần được cung cấp thông tin GPLX để nộp hồ sơ đề nghị cấp lại GPLX bị mất.

- Không áp dụng đối với các trường hợp bị mất GPLX bằng vật liệu PET do đã có thông tin trên cơ sở dữ liệu GPLX.

### 2. Cách thức thực hiện:

- Các cá nhân quét mã QR để tham gia nhóm “Trích lục thông tin GPLX bị mất” hoặc qua liên kết <https://zalo.me/g/ionhvj948> và gửi hồ sơ các thông tin liên quan đến Sở GTVT Tây Ninh (Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái) để được cung cấp thông tin:

- Mã QR nhóm hỗ trợ:



3. Thông tin cá nhân đề nghị trích lục GPLX: theo hướng dẫn đính kèm.

#### **4. Thời gian tiếp nhận, trả kết quả:**

- Tiếp nhận: **24/24** (24 giờ các ngày trong tuần).

- Trả kết quả: sau 05 ngày làm việc, kể từ thời điểm tiếp nhận thông tin đề nghị hỗ trợ tìm kiếm, gửi kết quả tìm kiếm qua tài khoản Zalo của cá nhân.

#### **5. Lưu ý:**

- Ngoài kênh tiếp nhận trích lục nêu trên, từ tháng 9/2019 đến nay, Sở Giao thông vận tải tiếp tục duy trì triển khai dịch vụ đăng ký nhận tin nhắn thông báo giấy phép lái xe (GPLX) sắp hết thời hạn sử dụng (*miễn phí*), nhằm giúp người dân chủ động theo dõi thời hạn GPLX và kịp thời thực hiện thủ tục đề nghị đổi, cấp lại GPLX theo quy định để không phải dự sát hạch lại do quá thời hạn sử dụng từ 03 tháng trở lên. Cá nhân có nhu cầu nhận tin nhắn đăng ký trực tiếp tại các địa chỉ:

+ Cổng thông tin điện tử Sở GTVT, theo liên kết: <https://sogtvt.tayninh.gov.vn/index.php?language=vi&nv=page&op=Giay-phep-lai-xe.html>

+ Trên zalo Cổng hành chính công tỉnh Tây Ninh (*tại mục tra cứu*)

+ Hoặc Zalo OA Sở Giao thông vận tải Tây Ninh (*mục Hạn đổi GPLX*).

Sở GTVT Tây Ninh trân trọng thông báo đến các cá nhân để được hỗ trợ giải quyết kịp thời./.

#### **Nơi nhận:**

- Bộ phận Một cửa Sở GTVT tại Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Cổng Hành chính công tỉnh;
- Cổng TTĐT Sở, cổng zalo OA Sở;
- Lưu: VT, QLVT-PT&NL.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

## HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN YÊU CẦU TRÍCH LỤC THÔNG TIN GIẤY PHÉP LÁI XE

**1. Bước 1:** Quét mã QR để tham gia nhóm “Trích lục thông tin GPLX bị mất” hoặc qua liên kết <https://zalo.me/g/ionhņj948>



**2. Bước 2:** Cung cấp các thông tin cá nhân (theo mẫu bên dưới) để trích lục GPLX:

STT	Thông tin yêu cầu	Thông tin cung cấp
1.	Họ tên:	.....
2.	Ngày, tháng, năm sinh:	...../...../.....
3.	Số CMND hoặc căn cước công dân:	.....
4.	Ngày thi:	...../...../.....
5.	Nơi thi:	.....
6.	Hạng GPLX:	.....
7.	Địa chỉ ghi trên giấy phép lái xe:	.....
8.	Số điện thoại:	.....