

Số: 62/KH-SGTVT

Tây Ninh, ngày 25 tháng 12 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tổ chức phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội Xuân Giáp Thìn năm 2024

Căn cứ Công điện số 1300/CD-TTg ngày 05/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm trật tự, an toàn giao thông dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Giáp Thìn và Lễ hội xuân 2024; Quyết định số 1513/QĐ-BGTVT ngày 20/11/2023 về ban hành Kế hoạch công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Giáp Thìn năm 2024; Kế hoạch số 4143/KH-UBND ngày 18/12/2023 của UBND tỉnh tổ chức đợt cao điểm bảo đảm trật tự ATGT Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Giáp Thìn và Lễ hội xuân 2024.

Sở Giao thông vận tải xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thực hiện tốt và có hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Giao thông vận tải, Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Giáp Thìn năm 2024.

2. Đảm bảo huy động đầy đủ các loại phương tiện xe ô tô vận chuyển hành khách công cộng, đáp ứng nhu cầu đi lại của nhân dân trước, trong và sau dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Giáp Thìn năm 2024; không để xảy ra tình trạng không có xe ô tô phục vụ hành khách tại các bến xe trên địa bàn tỉnh.

3. Đảm bảo không để xảy ra tình trạng các đơn vị vận tải hành khách đường bộ chèn ép giá, lợi dụng tăng giá không đúng quy định.

4. Đảm bảo hạ tầng giao thông phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân an toàn, thuận lợi, nhất là các tuyến đường đến các Khu du lịch, điểm du lịch, khu vui chơi, lễ hội...

5. Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát, siết chặt kỷ cương, trật tự trong công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông; xử lý nghiêm các xe vi phạm nhằm đảm bảo các điều kiện an toàn cho phương tiện trước khi xe xuất bến và trong suốt hành trình chạy xe; tuân thủ các quy định về kinh doanh vận tải đường bộ, đường thủy nội địa, hoạt động thi công các công trình giao thông; nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và ý thức trách nhiệm của người thực thi công vụ về công tác bảo đảm trật tự an toàn giao thông.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tập trung công tác tuyên truyền các quy định về ATGT, kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô, nhất là đạo đức nghề nghiệp đối với đội ngũ lái xe, lái tàu, nhân viên phục vụ trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về trật tự an toàn giao thông, không sử dụng rượu bia hoặc các chất kích thích khi điều khiển phương tiện; các hành vi thường vi phạm, mức vi phạm...

Đơn vị thực hiện: UBND các huyện, thị xã, thành phố; các phòng, đơn vị thuộc Sở GTVT; các đơn vị kinh doanh vận tải; các chủ cảng, bến thủy nội địa trên địa bàn tỉnh.

2. Đối với hoạt động vận tải đường bộ

2.1. Đối với các đơn vị hoạt động vận tải khách bằng xe buýt

- Xây dựng kế hoạch hoạt động các tuyến xe buýt trong dịp Tết Dương lịch (*gửi về Sở GTVT trước ngày 28/12/2023*) và kế hoạch phục vụ Tết Nguyên đán năm 2023 (*gửi về Sở GTVT trước ngày 03/02/2024*). Trong đó chú ý xây dựng kế hoạch bố trí xe xe tăng cường phục vụ trên các tuyến trong những ngày cao điểm để kịp thời giải tỏa khách khi lượng khách tăng đột biến; bố trí đầy đủ lái xe, phương tiện đảm bảo số lượng và chất lượng tham gia hoạt động trên tuyến; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động của tuyến xe buýt.

- Triển khai thực hiện việc kết nối và truyền dữ liệu lệnh vận chuyển về máy chủ của Cục Đường bộ Việt Nam theo quy định.

- Duy trì hoạt động của các thiết bị giám sát hành trình và camera đảm bảo truyền dẫn, lưu trữ đầy đủ các dữ liệu theo quy định.

2.2. Đối với các đơn vị hoạt động vận tải khách bằng xe taxi

- Xây dựng kế hoạch phục vụ Tết Dương lịch (*gửi về Sở GTVT trước ngày 28/12/2023*) và kế hoạch phục vụ Tết Nguyên đán năm 2023 (*gửi về Sở GTVT trước ngày 03/02/2024*). Trong đó chú ý tăng cường số lượng phương tiện phục vụ và phải đảm bảo chất lượng an toàn kỹ thuật, bảo vệ môi trường; nội thất trong xe phải sạch sẽ và đáp ứng các điều kiện theo quy định; niêm yết giá cước trên xe theo quy định; tuyệt đối không được thu cao hơn mức giá kê khai;

- Chỉ đạo bộ phận trực tổng đài của đơn vị đáp ứng tốt nhất nhu cầu của hành khách, kịp thời thông tin cho các phương tiện để phục vụ hành khách; có trách nhiệm thông tin lại cho hành khách việc có hay không có xe phục vụ, không để hành khách phải chờ đợi, bức xúc...; nhắc nhở lái xe nghiêm chỉnh chấp hành Luật giao thông đường bộ, nghiêm cấm sử dụng rượu bia và các chất kích thích trong thời gian làm việc, cấm phóng nhanh vượt ẩu, tranh giành khách, chở quá tải, chở hàng cấm....

2.3. Đối với các đơn vị hoạt động vận tải khách theo tuyến cố định

- Xây dựng kế hoạch phục vụ Tết Dương lịch (*gửi về Sở GTVT trước ngày 28/12/2023*) và kế hoạch phục vụ Tết Nguyên đán năm 2023 (*gửi về Sở GTVT trước ngày 03/02/2024*), trong đó chú ý nội dung bố trí xe tăng cường

phục vụ trên các tuyến trong những ngày cao điểm để kịp thời giải tỏa khách khi lượng khách tăng đột biến và kế hoạch bảo dưỡng, sửa chữa để đảm bảo an toàn khi đưa phương tiện vào hoạt động.

- Chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải; chỉ đạo bộ phận theo dõi ATGT giám sát, nhắc nhở lái xe thường xuyên kiểm tra phương tiện đảm bảo chất lượng an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, kiên quyết không được đưa những phương tiện không đảm bảo tiêu chuẩn kỹ thuật vào hoạt động; có thái độ văn minh lịch sự với hành khách; theo dõi, xử lý nghiêm lái xe vi phạm: dừng, đỗ, đón trả khách sai quy định, vi phạm về tốc độ và thời gian lái xe liên tục...; chỉ sử dụng lái xe đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo quy định.

- Thực hiện nghiêm việc kê khai và niêm yết giá cước theo quy định; thực hiện các giải pháp bình ổn giá, bình ổn thị trường trong thời gian phục vụ Tết năm 2024; không tăng giá cước, thu phụ thu giá cước khi chưa thực hiện kê khai theo quy định. Niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng của cơ quan chức năng, đơn vị vận tải bên trong xe và nơi bán vé để hành khách biết.

- Phối hợp đơn vị quản lý bến xe hai đầu tuyến cập nhật tình hình tổ chức vận tải hành khách theo tuyến cố định của Sở GTVT các tỉnh, thành phố nơi đến và thông tin đến hành khách.

- Phổ biến, quán triệt đến người lái xe, nhân viên phục vụ trên xe về việc nâng cao tinh thần cảnh giác, kiểm soát chặt chẽ khâu tiếp nhận, trả hàng hóa ký gửi và đón, trả hành khách đi xe.

- Triển khai thực hiện việc kết nối và truyền dữ liệu lệnh vận chuyển về máy chủ của Cục Đường bộ Việt Nam theo quy định.

- Duy trì hoạt động của các thiết bị giám sát hành trình và camera đảm bảo truyền dẫn, lưu trữ đầy đủ các dữ liệu theo quy định.

2.4. Đối với các đơn vị kinh doanh khai thác bến xe

- Xây dựng kế hoạch phục vụ vận tải hành khách trong dịp nghỉ Tết Dương lịch (*gửi về Sở GTVT trước ngày 28/12/2023*) và Tết Nguyên đán năm 2024 (*gửi về Sở GTVT trước ngày 03/02/2024*). Trong đó chú ý phương án phối hợp đơn vị vận tải bố trí xe dự phòng để phục vụ kịp thời; phối hợp với các lực lượng chức năng như Công an và chính quyền địa phương, Thanh tra Sở GTVT để đảm bảo trật tự an toàn giao thông ở khu vực bến và xung quanh bến.

- Trang hoàng, chỉnh trang sạch đẹp tại các bến xe; thực hiện tốt công tác vệ sinh môi trường, phòng chống cháy nổ, buôn lậu, gian lận thương mại tại bến xe; tổ chức tốt các dịch vụ phục vụ hành khách và phương tiện; phối hợp các đơn vị kinh doanh vận tải chủ động bán vé trước cho hành khách, không để hành khách phải chờ đợi lâu khi mua vé và khi lên xe; bố trí đủ đèn chiếu sáng các khu vực; phân công cán bộ, nhân viên trực Tết 24/24, đảm bảo phải đeo thẻ tên khi tác nghiệp.

- Đảm bảo vận hành tốt hệ thống thông tin, loa phát thanh, bảng tin điện tử; niêm yết đầy đủ các thông báo về luồng tuyến, lượt, giờ xe chạy, chất lượng dịch vụ tuyến, giá vé, số điện thoại đường dây nóng của Lãnh đạo bến xe, Sở

GTVT.

- Thực hiện nghiêm quy trình đảm bảo an toàn giao thông, thủ tục kiểm tra, kiểm soát các xe ra, vào bến gồm: giấy đăng ký xe, giấy chứng nhận an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, bảo hiểm trách nhiệm dân sự, giấy phép lái xe phù hợp với loại xe được phép điều khiển, phù hiệu xe (tất cả các loại giấy tờ phải còn hiệu lực và đúng quy định); có dữ liệu vị trí của xe tại bến xe trên hệ thống xử lý và khai thác sử dụng dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình của Cục Đường bộ Việt Nam, camera có hoạt động, bình chữa cháy, dụng cụ thoát hiểm (nếu có); xác nhận Lệnh vận chuyển... theo quy định đối với phương tiện và người lái xe ra, vào bến;

- Kiểm tra và ngăn chặn kịp thời trường hợp hành khách mang các chất cháy nổ, các loại hàng hóa, hành lý cấm vận chuyển lên xe; phối hợp với lực lượng chức năng để xử lý nếu phát hiện vi phạm; kiên quyết không cho phương tiện xuất bến khi không đảm bảo an toàn kỹ thuật, thiết bị giám sát hành trình, camera lắp trên xe không có hoặc có nhưng không hoạt động.

- Cung cấp danh sách cán bộ điều hành, số điện thoại và lịch phân công trực cụ thể tại các bến xe.

3. Đối với hoạt động của cảng, bến thủy nội địa, bến khách ngang sông

- Các tổ chức, cá nhân kinh doanh, khai thác cảng, bến thủy nội địa phải tuân thủ nghiêm các quy định về phòng, chống dịch theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền; tăng cường kiểm tra đảm bảo an toàn về kết cấu bờ kè vùng nước trước bến, hệ thống báo hiệu... và đảm bảo vệ sinh môi trường tại khu vực cảng, bến thủy trong những ngày phục vụ Tết; bố trí nhân viên thường xuyên kiểm tra tại cảng, bến thủy nhằm ứng phó kịp thời các tình huống có thể xảy ra: phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ...; thông báo cho thuyền trưởng hoặc chủ phương tiện bố trí người trông coi phương tiện, đảm bảo phương tiện phải được neo buộc chắc chắn và có phương án chống trôi, chống va đập....

- Các tổ chức, cá nhân kinh doanh, khai thác bến khách ngang sông phải tuân thủ nghiêm các quy định về hoạt động bến khách ngang sông; kiểm tra chặt chẽ điều kiện của người điều khiển phương tiện; trang bị đầy đủ áo phao, dụng cụ nổi và cử nhân viên cấp phát cho hành khách trước khi khởi hành; kiên quyết từ chối vận chuyển đối với hành khách không mặc áo phao theo quy định; niềm yết công khai giá vé và thu tiền vé đúng quy định.

4. Đối với hoạt động đăng kiểm xe cơ giới

4.1. Nội dung

- Tiếp tục đẩy mạnh hướng dẫn chủ phương tiện đăng ký lịch kiểm định trực tuyến qua ứng dụng của Cục Đăng kiểm Việt Nam để thuận lợi trong việc kiểm định, hạn chế việc phải chờ đợi, gây ùn tắc tại các Trung tâm đăng kiểm; chủ động hướng dẫn phân luồng, ưu tiên, tạo thuận lợi cho các phương tiện đã đăng ký lịch hẹn trực tuyến.

- Vận động cán bộ, công nhân viên tăng ca, làm thêm giờ kể cả ngày nghỉ, ngày lễ để phục vụ người dân; các Trung tâm đăng kiểm có trách nhiệm đảm bảo

tốt nhất về điều kiện làm việc cũng như các chế độ đối với người lao động theo quy định.

- Chủ động, sáng tạo, vận dụng linh hoạt, khoa học việc bố trí, sắp xếp nhân sự, cơ sở vật chất kỹ thuật của đơn vị nhằm nâng cao năng suất, chất lượng trong công tác kiểm định để phục vụ tốt nhu cầu kiểm định của người dân và doanh nghiệp.

4.2. Đơn vị thực hiện: Công ty Cổ phần Đăng kiểm Tây Ninh, Công ty Cổ phần TMDV Tiến Vinh Phương Nam

5. Đối với công tác quản lý, đầu tư và bảo trì kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ

5.1. Các chủ đầu tư các dự án thi công (dự án mở mới, nâng cấp, bảo trì...)

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát và đẩy nhanh tiến độ thi công các dự án; thực hiện đầy đủ các giải pháp đảm bảo giao thông và ATGT trên công trình trong quá trình thi công, thời gian nghỉ lễ, tết theo quy định và theo phương án đảm bảo ATGT được duyệt.

- Tổ chức thi công gọn gàng, dứt điểm các hạng mục đang dở dang, thu gọn công trường để đảm bảo giao thông thông suốt; thu dọn vật tư, sắp xếp xe máy tập trung ở Ban chỉ huy công trình và vệ sinh công trường sạch sẽ; tuyệt đối không để xe máy, thiết bị vật tư trên mặt đường; Thường xuyên tưới nước, hạn chế tối đa bụi trên công trình...

- Bố trí người hướng dẫn phương tiện lưu thông thông suốt an toàn, không gây ùn tắc giao thông, có biện pháp khắc phục kịp thời các sự cố (nếu có)

5.2. Đơn vị quản lý kết cấu hạ tầng giao thông (UBND các huyện, thị xã, thành phố; phòng Kế hoạch - Tài chính - Quản lý KCHTGT thuộc Sở GTVT)

- Thường xuyên kiểm tra, phát hiện và sửa chữa kịp thời các hư hỏng, nhất là các tuyến đường trục chính, các tuyến đường đi, đến các Khu du lịch, điểm du lịch, khu vực tổ chức lễ hội...

- Thường xuyên kiểm tra, tổ chức giao thông hợp lý, an toàn, không gây ùn tắc giao thông, có biện pháp khắc phục kịp thời khi xảy ra sự cố, xử lý kịp thời các điểm mất an toàn giao thông;

- Không cấp phép thi công các công trình thiết yếu trong thời gian phục vụ Tết.

6. Thanh tra Sở Giao thông vận tải

- Tăng cường kiểm tra, xử lý người điều khiển xe ô tô chở hành khách, ô tô chở người, vận chuyển hàng hóa vi phạm quy định về vận tải đường bộ; vi phạm các điều kiện của phương tiện tham gia giao thông (Đặc biệt là các hành vi vi phạm quy định về vận tải đường bộ và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ như: dừng, đỗ xe không đúng quy định; chở quá số người, quá tải trọng quy định; người điều khiển không có giấy phép lái xe theo quy định; phương tiện không gắn thiết bị giám sát hành trình hoặc có gắn nhưng thiết bị không hoạt động;

đón, trả khách không đúng nơi quy định; vận chuyển hàng nguy hiểm, hàng độc hại, dễ cháy, dễ nổ hoặc động vật, hàng hóa khác ảnh hưởng đến sức khỏe của hành khách trên xe chở hành khách; điều khiển xe không có giấy chứng nhận hoặc tem kiểm định ATKT&BVMT hoặc có nhưng đã hết hạn, xe quá niên hạn sử dụng tham gia giao thông...).

- Phối hợp chặt chẽ với lực lượng Cảnh sát giao thông và các lực lượng chức năng trong công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội Xuân Giáp Thìn năm 2024; phối hợp thực hiện tốt công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông Hội xuân Núi Bà Đen năm 2024.

- Tăng cường kiểm tra các đơn vị thi công về việc chấp hành các quy định đảm bảo giao thông và an toàn giao thông khi thi công trình đường bộ.

- Tiếp tục phối hợp với các địa phương thực hiện Quyết định số 1632/QĐ-UBND tỉnh ngày 18/7/2017; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm xây dựng các công trình, lều quán, san lấp mặt bằng... vi phạm hành lang an toàn giao thông.

- Phối hợp với chính quyền địa phương tăng cường kiểm tra các bến khách ngang sông; kiểm tra và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về TTATGT đường thủy nội địa.

- Phân công, bố trí cán bộ trực, theo dõi, tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh về hoạt động vận tải.

7. Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan theo dõi việc thực hiện kế hoạch này.

- Phân công cán bộ trực, theo dõi, đôn đốc, cập nhật các thông tin và báo cáo Lãnh đạo Sở trong thời gian triển khai thực hiện; phối hợp Thanh tra Sở kiểm tra công tác phục vụ Tết Nguyên đán năm 2024 tại một số bến xe khách trọng điểm trên địa bàn.

- Tổng hợp kết quả phục vụ vận chuyển hành khách trước, trong và sau Tết, tham mưu báo cáo theo yêu cầu.

8. Chế độ báo cáo

Ngoài việc xây dựng Kế hoạch phục vụ Tết, các bến xe khách, đơn vị vận tải thực hiện báo cáo kết quả thực hiện vận chuyển hành khách dịp nghỉ Tết gửi về Phòng Quản lý vận tải phương tiện và người lái - Sở Giao thông vận tải Tây Ninh theo yêu cầu (Địa chỉ: Số 209 đường 30/4, phường 2, thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh và gửi vào địa chỉ Email: baocaovantaitayninh@gmail.com).

Phòng Quản lý vận tải phương tiện và người lái theo dõi, đôn đốc, cập nhật các thông tin, báo cáo Lãnh đạo Sở trong thời gian triển khai thực hiện kế hoạch.

III. CÔNG TÁC PHỐI HỢP, TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Kính đề nghị Sở Giao thông vận tải các tỉnh, thành phố có liên quan phối hợp hướng dẫn các bến xe khách tạo điều kiện cho phương tiện của các đơn vị vận tải được quay đầu xe nhanh nhất để giải tỏa khách (nếu có phát sinh)

trong các ngày cao điểm phục vụ Tết năm 2024.

2. Kính đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố Tây Ninh phối hợp chỉ đạo các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, ban quản lý dự án, lực lượng chức năng, công an triển khai thực hiện tốt công tác phục vụ Tết, đảm bảo TTATGT.

3. Kính đề nghị Hiệp hội vận tải ô tô Tây Ninh phối hợp phổ biến, tuyên truyền cho các thành viên, đơn vị có liên quan biết, thực hiện.

4. Đề nghị các bến xe khách, đơn vị vận tải, các tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan triển khai thực hiện và chấp hành tốt chế độ báo cáo theo Kế hoạch này.

5. Số điện thoại của Sở GTVT:

- Ông Nguyễn Thái Bình - Phó Giám đốc Sở GTVT; SĐT: 0908.969693.

- Ông Nguyễn Thanh Tân - Chánh thanh tra Sở; SĐT: 0918.585015.

- Ông Võ Huy Thông - TP. KH-TC-QLHTGT, SĐT: 0918.622091.

- Ông Lê Phan Phi Phụng - TP. QLVT, PT&NL; SĐT: 0852.592592.

- Bà Nguyễn Thị Như - PTP.QLVT, PT&NL; SĐT: 0978.751827.

Trên đây là Kế hoạch Tổ chức phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Giáp Thìn năm 2024. Đề nghị các đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan phối hợp, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ GTVT (đề b/cáo);
- Cục ĐBVN (đề /b/cáo);
- UBND tỉnh (đề b/cáo);
- Sở GTVT các tỉnh, TP (phối hợp);
- Các sở, ngành tỉnh (phối hợp);
- UBND các huyện, TX, TP. TN (phối hợp);
- Báo, Đài PTTH Tây Ninh (đưa tin);
- Hiệp hội VT ô tô TN;
- Ban Giám đốc Sở;
- VP. Ban ATGT tỉnh;
- Các Bến xe, ĐVVV; Bến TNĐ, Bến KNS; TTĐK;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở; Trang web Sở;
- Lưu: VT, PQLVT-PTNL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**